

## 金融円滑化休日相談窓口のお知らせ

中小企業者の方の資金繰りおよび住宅ローンご利用の方も含めた返済条件の見直し等のご相談にお応えするため「休日相談」を開催いたしますので、お気軽にご相談ください。

### I、開催場所（午前10時～午後5時まで）

「かわしん休日相談プラザ」（本店営業部）

豊川市末広通3丁目34番地1 TEL：0120-18-9807（フリーダイヤル）

### II、開催日

#### 【2020年12月開催予定】

	休日相談プラザ（本店）
12月 5日（土）	○
12月 6日（日）	○
12月12日（土）	○
12月13日（日）	○
12月19日（土）	○
12月20日（日）	○
12月26日（土）	○
12月27日（日）	○

#### 【2021年1月開催予定】

	休日相談プラザ（本店）
1月 9日（土）	○
1月10日（日）	○
1月16日（土）	○
1月17日（日）	○
1月23日（土）	○
1月24日（日）	○
1月30日（土）	○
1月31日（日）	○

#### 【2021年2月開催予定】

	休日相談プラザ（本店）
2月 6日（土）	○
2月 7日（日）	○
2月13日（土）	○
2月14日（日）	○
2月20日（土）	○
2月21日（日）	○
2月27日（土）	○
2月28日（日）	○

【2021年3月開催予定】

	休日相談プラザ（本店）
3月 6日（土）	○
3月 7日（日）	○
3月13日（土）	○
3月14日（日）	○
3月20日（土）	○
3月21日（日）	○
3月27日（土）	○
3月28日（日）	○

Ⅲ、ご相談内容

①中小企業者様

「資金繰りの安定」や「ご返済方法の見直し」などに関するご相談の受付など

②住宅ローンご利用のお客様

収入の減少等による「ご返済方法の見直し」などに関するご相談の受付など

Ⅳ、平日におきましては、全営業店の窓口にてご相談を承っております。

Ⅴ、貸出条件の変更等に係る本部の苦情相談窓口

「苦情相談窓口」 TEL：0120-89-2471（フリーダイヤル）

受付日時：当金庫営業日の午前9時～午後5時

（営業店等の対応にご不満の場合等にご利用ください）