

平成28年11月吉日

お客さま 各位

豊川信用金庫

個人インターネットバンキングにおける ワンタイムパスワード利用のお客さまの認証タイミング変更について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、全国の金融機関でお客さまのパソコンにウイルスを感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインし、お客さまの口座から預金を引き出す被害が多数発生しています。

このような不正により預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワードで認証するタイミングを下記のとおり変更させていただきます。

認証タイミングの変更によりお客さまにはご不便をおかけすることとなりますが、お客さまからお預かりしている大切な資産をお守りする対応ですので、何卒ご理解、ご協力を賜われますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日

平成28年11月21日（月）

2. 変更内容

（1）ワンタイムパスワード認証タイミングの変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人さまの確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

＜ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる主な取引＞

振込、振込予約取消、Pay-easy による払込、利用限度額変更等。

※ お客様カードに記載されている（ア）～（ク）までの「確認用パスワード」の認証は不要となり、ワンタイムパスワード認証が必要となります。

※ ワンタイムパスワード認証を利用停止した場合、お客様カードに記載されている「確認用パスワード」の認証になりますので、**お客様カードは、大切に保管してください。**

（2）「確認用パスワード」認証の不要化

上記認証タイミングの変更にあわせ、お客さま取引における利便性の向上を目的として、「確認用パスワード」認証が不要となるよう変更させていただきます。

＜確認用パスワード認証が不要となる主な取引＞

Eメール設定

(3) ログイン時のワンタイムパスワード認証の選択

ログイン時のワンタイムパスワード認証の可否を選択することができます。

「認証しない」を設定することで、ワンタイムパスワードを入力することなく、ログインできるようになります。

【操作手順】

- ① ログイン
- ② 「契約者情報変更」メニューを選択
- ③ 「ログイン時認証設定」を選択
- ④ 「ログイン時のワンタイムパスワード認証可否」項目の「認証する」または「認証しない」のいずれかにチェック
- ⑤ 「実行」を選択

3. 留意点(携帯電話でインターネットバンキングをご利用のお客さま)

- ・これまでソフトウェアトークンをご利用のお客さまがモバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、セキュリティ強化による今回の変更により、ログイン時にワンタイムパスワード認証が必要となるため、ログインできなくなります。

※残高照会、入出金明細照会等、ワンタイムパスワード認証が必要でない取引のみご利用される場合は、変更日以降に、パソコンまたはスマートフォンでログイン時のワンタイムパスワード認証を「認証しない」（2. 変更内容（3）を参照）に変更することにより、取引が可能となります。

- ・ログイン時にワンタイムパスワード認証を行わない設定とした場合でも、ワンタイムパスワード認証が必要となる振込等の取引は、ご利用できなくなりますので、「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

※ハードウェアトークンをご利用いただいているお客さまにおかれましては、引き続きお取引いただけます。

4. お問い合わせ先

操作に関するお問い合わせは、以下のフリーダイヤルへお願いします。

かわしんインターネットバンキングお問い合わせ窓口

電話番号 0120-995-265

受付時間 平日 9:00 ～ 17:00

以 上