豊川信用金庫

「携帯電話向けソフトウェアトークン」の提供終了について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、「携帯電 話向けソフトウェアトークン」の提供が終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客さまにおかれましては、誠にお手数をおかけいたしますが、 提供終了日までに他のソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンへ変更していただきますよう お願い申し上げます。

記

■提供・サポート終了するソフトウェアトークン

携帯電話向けソフトウェアトークン

■提供・サポート終了日

平成28年9月30日

※平成28年10月1日より、携帯電話向けソフトウェアトークンの導入および不具合・お問い合わせに関する対 応ができなくなります。

■他端末のソフトウェアトークン、ハードウェアトークンへの変更について

他端末のソフトウェアトークンへの切替え

他端末のソフトウェアトークンを導入後に、別紙手順のとおり切替操作を行っていただきます。当金 庫へのお届出は不要です。

ハードウェアトークンへの切替え

ハードウェアトークンの導入については、お取引店へお申込みください。お申込み後、2週間程度でハ ードウェアトークンを郵送いたします。ハードウェアトークン到着後に、別紙手順のとおり切替操作を行っ ていただきます。

■お問い合わせ先について

個人インターネットバンキングの契約内容については、お取引店へお問い合わせください。 個人インターネットバンキングの操作については、下記照会窓口へお問い合わせください。

<かわしん>インターネットバンキング照会窓口 平日 9:00 ~ 17:00 フリーダイヤル 0120-995-265 (1) パソコン向けトークンのインストール
 ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html

(2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。

- (3) トークンの変更登録
 - ①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンク を選択してください。

ログイン	
インターネットバンキングにログィ ロジャーネットバンキングにログィ ロジャングにログィ ロジャングにのグィング	(ンします。 、ログインパスワードを入力し、「ログ
ログイン	
契約者ID(利用者番号)	
ログインパスワード	ソフトウェアキーボード2
ログイン	
■英字は大文字と小文字を区別	しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタ	ンは使用しないでください。
■こ利用のOSおよびフラワサキ た取りには最後期をリナサイ	や文字の大きさによっては、画面のレイアウトな
の取りにはお客のりません。	ernetEvolorerの利用対応しております
103×4C/Cラ豆(MJ小スン/3000)	
ワンタイムバスワードのご案内	ワンタイムバスワードの利用登録はこちら

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押し てください。

ワンタイムバスワード利用登録		
利用者認証 >> ワンタイムバスワ	ード登録情報入力 >> 処理結果	
ワンタイムパスワードの利用登録を行い 契約者ID、ログインパスワードを入力し 利用登録	はす。 「次へ」ボタンを押してください。	
契約者ID		
ログインパスワード	ソフトウェアキーボー	
	次へ戻る	

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワード

を入力し、「次へ」ボタンを押してください。	
ワンタイムバスワード利用登録	携帯電話
利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処3	WIP Access
現在ご利用中のワンタイムバスワードの認証を行います。 ワンタイムバスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。	VEJNOODOOD
現在ご利用中のワンタイムバスワード入力	
ワンタイムパスワード トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)	987654
次へ Validation & Validation &	C interes

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、パソコン向けトークンのトークン ID とワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムバスワード利	用登録	パソコン
利用者認証 >> ワンタイムバム ご利用を開始するワンタイムバス ワンタイムバスワードを入力し、「 ご利用を開始するワンタイ	スワード人力 >> ワンタイムバスワード登録情報人力 >> 処3 フードの利用登録を行います。 送録」ボタンを押してください。 ムバスワードの利用登録	▼ VIP Access - ×.
トーケンID ワンタイムバスワード		VSS127478585 0 ワンタイムパスワード ©25 318454 0
Validation & ID Protection	登録 ログイン画面に戻る	Symantec. Validation & ID Protection

⑤処理結果画面が表示され、パソコン向けトークンへの変更が完了します。

ワンタイムバスワート利用登録	
利用者認証 >> ワンタイムバスワード入力 >>	・ ワンタイムバスワード登録情報入力 >> 処理結果
「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。 利用登録	
ワンタイムバスワードの利用登録が完了しました。	
	ログイン画面に戻る

(4)携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

- (1) スマートフォン向けトークンのインストール ご利用のスマートフォンのOS(AndroidまたはiOS等)に応じたアプリストア(Google Playまたは App Store 等)にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてくだ さい。
- (2)新・旧トークンの起動携帯電話向けトークンとスマートフォン向けトークンを起動してください。
- (3) トークンの変更登録
 - ①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンク を選択してください。

ログイン	
インターネットバンキングにログイ ■契約者ID(利用者番号)	(ンします。 、ログインパスワードを入力し、「ロク
ログイン	
契約者ID(利用者番号)	
ログインパスワード	ソフトウェアキーボード
ログイン	
■英字は大文字と小文字を区別	しますので、ご注意ください。
■ブラウザの「戻る」「進む」ボタ	ンは使用しないでください。
■ご利用のOSおよびブラウザヤ	ウ文字の大きさによっては、 画面のレイアウト;
お取引には影響ありません。	
II「お気に入り登録」ボタンはInte	ernetExplorerのみに対応しております。
ワンタイムバスワードのご案内	ワンタイムバスワードの利用登録はこちら

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押し てください。

ワンタイムバスワード利用登録		
利用者認証 >> ワンタイムバスワ	ード登録情報入力 >> 処理結果	
ワンタイムパスワードの利用登録を行い 契約者10、ログインパスワードを入力し 利用登録	ほす。 「次へ」ボタンを押してください。	
契約者ID		
ログインパスワード	ソフトウェアキーボー	
	次へ戻る	

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワード

ワンタイムバスワード利用登録	携帯電話
利用者認識 >> ワンタイムバスワード人力 >> ワンタイムバスワード登録情報人力 >> 処理	VIP Access
現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。 ワンタイムパスワードを入力し、「太へ」ボタンを押してください。 現在ご利用中のワンクイムパマワード入力	V5JH00000001
ワンタイムバスワード トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)	987654
次へ Symantec. Validation &	

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、スマートフォン向けトークンのトーク ンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムバスワード利	用登録	スマートフォン
利用者認証 >> ワンタイムバ	 スワード入力 >> ワンタイムバスワード登録情報入力 >> 処理	VIP Access
ご利用を開始するワンタイムパス ワンタイムパスワードを入力し、「 ご利用を開始するワンタイ	ワードの利用登録を行います。 登録Jボタンを押してください。 イムパスワードの利用登録	VSMT00803896
トーケンID ワンタイムバスワード	トークノに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)	ысичусын (01) 082263
Symantec_ Validation & ID Protection	登録 ログイン画面に戻る	S imilar

⑤処理結果画面が表示され、スマートフォン向けトークンへの変更が完了します。



(4)携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

- (1)新・旧トークンの起動携帯電話向けトークンを起動し、受領したハードウェアトークンを用意してください。
- (2) トークンの変更登録
 - ①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンク を選択してください。

ログイン	
インターネットバンキングにログイ 型契約者ID(利用者番号)	つします。 、ログインバスワードを入力し、「ログ
ログイン	
契約者ID(利用者番号)	
ログインパスワード	ソフトウェアキーボード
ログイン	
	しますので、ご注意ください。
■ブラウザの「戻る」「進む」ボタ)	けま使用しないでください。
■ご利用のOSおよびブラウザヤ	☆文字の大きさによっては、 画面のレイアウトカ
お取引には影響ありません。	
II「お気に入り登録」ボタンはInte	ernetExplorerのみに対応しております。
<u>ワンタイムバスワードのご案内</u>	ワンタイムパスワードの利用登録はこちら

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押し てください。

ワンタイムバスワード利用登録		
利用者認証 >> ワンタイムバスワード登録情報入力 >> 処理結果		
ワンタイムパスワードの利用登録を行います。 契約者10、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。		
▲ 利用登録		
契約者ID		
ログインパスワード	シフトウェアキーボー	
	次へ戻る	

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワード

を入力し、「次へ」ボタンを押してください。	
ワンタイムバスワード利用登録	携帯電話
利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理	VIP Access
現在ご利用中のワンタイムバスワードの認証を行います。 ワンタイムバスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。	VELNOODOODI
現在ご利用中のワンタイムバスワード入力	
ワンタイムパスワード トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)	987654
次へ Symantec. Validation & ID Protection	

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、ハードウェアトークンのトークンID とワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムバスワード利用登	<u>登録</u>	ハードウェアトークン
利用者認証 >> リンタイムバスリー	-ド人力 >> リンタイムバスリード登録情報人力 >> 処地	
ご利用を開始するワンタイムパスワード ワンタイムパスワードを入力し、「登録」	の利用登録を行います。 ボタンを押してください。	
ご利用を開始するワンタイムノ	「スワードの利用登録	
トークンID	──	
ワンタイムバスワード	トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎)	
Validation & ID Protection	登録 ログイン画面に戻る	123455 Committee ANT

⑤処理結果画面が表示され、ハードウェアトークンへの変更が完了します。

利用者認証 >>	ワンタイムパスワード入力 >	> ワンタイムパスワード登録情報入力 >>	処理結果
	. 17 har alreaded are failed a		
山口之合	」ホタンを押してくたさい。		
和用豆 酥			

(3)携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上