

2022年5月吉日

お客さま 各位

豊川信用金庫

## 法人インターネットバンキングにおける お客さま操作画面のリニューアルについて

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
法人インターネットバンキングでご利用いただいている機能について、利便性の向上を目的として、下記のとおりリニューアルすることとなりましたのでご案内いたします。つきましては、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■リニューアル日

2022年5月16日（月）

#### ■主な変更点

##### （1）ログイン画面およびお取引画面のデザイン変更

ログイン画面をはじめ、全体的なお取引画面のデザインを変更します。  
各画面・機能の詳細は、次ページ以降をご参照ください。

##### （2）ヘルプサイトの新設および操作マニュアルの廃止

お取引操作画面内に「操作ヘルプサイト（画面内ヘルプアイコンや『困ったときは』ボタンの表示）」を新設し、お取引画面内の項目やお取引のご案内をします。また、ヘルプサイトの新設に伴い、法人インターネットバンキングホームページ内で「操作マニュアル（PDF形式）」の提供を廃止します。

##### （3）表示文言の変更

従来の「ログオン」という文言を「ログイン」という表記に統一します。  
また、画面内エラー文言等についても内容をわかりやすく変更します。

#### ■お問い合わせ先について

法人インターネットバンキングの操作については、以下の照会窓口へお問い合わせください。

<かわしん>インターネットバンキング照会窓口  
電話 0120-995-265（フリーダイヤル）  
平日 9:00～17:00

以 上

# しんきん法人インターネットバンキングの 画面リニューアルのご案内

2022年5月16日（月）に、法人向けインターネットバンキング（しんきん法人インターネットバンキング）のお客様の利便性と操作性の向上を目的とした操作画面のリニューアルを行います。画面リニューアルの概要は以下のとおりですので、確認をお願いします。

## 1. リニューアル日

2022年5月16日（月）

## 2. 主な変更点

### （1）ログイン画面変更イメージ

- ①文字サイズの変更を可能にします。
- ②操作ヘルプページ（以下、しんきん法人ヘルプサイト）を新設し、「困ったときは」ボタンよりWEB上から操作手順およびFAQが参照可能です。  
各タイトルにヘルプアイコンを設け、操作説明を確認できるようにします。
- ③操作しやすいようボタンを大きくします。

### 【変更イメージ（利用者ログインの例）】

Internet Explorerをご利用の場合、互換表示設定すると正常にご利用いただけない可能性があります。

## 利用者ログイン

### 暗証番号の入力

利用者暗証番号

ソフトウェアキーボードを開く

クリア ログイン

文字サイズ 標準 拡大 困ったときは

法人向けインターネットバンキング

電子証書の取得・更新 取引口座の照会 振込・振替の利用 口座振替の利用 管理業務

預金残高の確認 入出金明細の照会

Copyright © 2021 The Shinjinkin Bank Information System Center

画面を閉じる場合は、ブラウザの「×」ボタンを押してください。

## (2) メインメニューの変更

### ①メニューの操作性を改善します。

メニューボタンを大きくし、メニューにカーソルをあてることで詳細メニューを確認、選択できるようにします

### ②パネル型のレイアウトを採用し、コンテンツの区分けをスッキリと見やすくします。

各パネルの中に見出しを内包し、目立たせることで、必要な情報にアクセスしやすくします。

### ③「ログアウト」ボタン「ページの先頭へ」ボタンをフロートボタン（スクロールしても定位置）にすることで、操作しやすくします。

#### 【変更イメージ（メインメニューの例）】

①

しんきん金庫

文字サイズ 標準 拡大 困ったときは

ようこそしんきん金庫へ 2020/10/01 11:00 ログイン(画面: 2020/09/30 11:00)

▼ 利用者ステータス表示

お知らせ

※注: お知らせは利用者がありません。

②

お取引状況

サービス	承認待件数	送金待件数
総合振込	0	0
給与振込	0	0
賞与振込	0	0
地方税納入	0	0
預金口座振替	0	0

利用者情報

ご契約先名	しんきん商事 様
利用者名	しんきん太郎 1 様
前回ログイン日時	2020年09月30日11時00分00秒
Eメールアドレス	shinkin-taro@●●.co.jp

ご利用履歴

	日時	管理者/利用者名
前回	2020年09月30日 11時00分00秒	しんきん太郎 1
2回前	2020年09月30日 10時00分00秒	しんきん太郎 2
3回前	2020年09月30日 09時00分00秒	しんきん太郎 3

③

ページの先頭へ

ログアウト

(3) 各種取引画面のステップ表記および印刷フォーマットの変更

- ① 各種取引画面に作業手順数と現在の作業状況を把握可能です。(ステップ表記)
- ② 「印刷」ボタンから取引結果等を整理されたフォーマットで印刷可能です。

【変更イメージ（資金移動受付完了画面の例）】



一部省略



#### (4) 業務メニューのアイコン化

①各種業務におけるボタンをアイコン化することで見やすくします。

【変更イメージ（預金口座振替の例）】

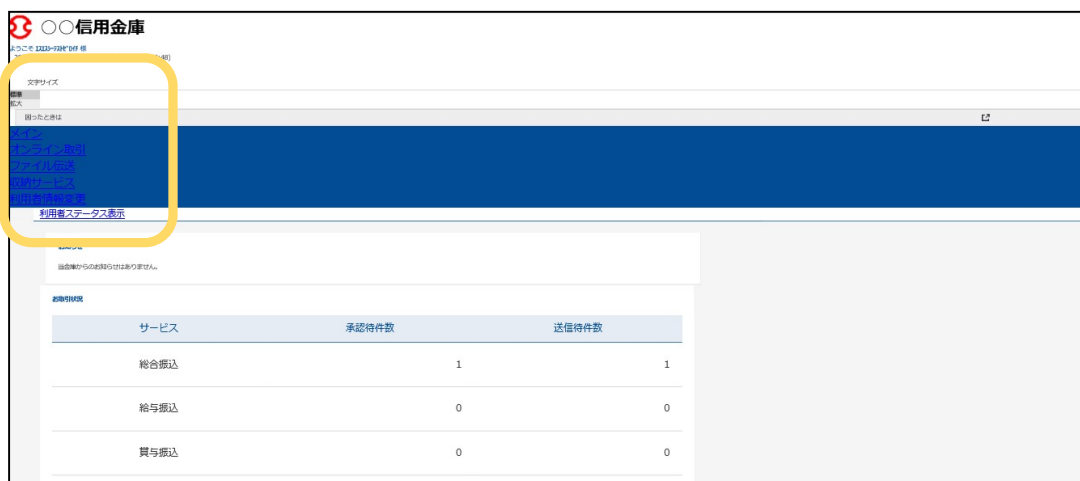


### 3. 留意事項

・ Internet Explorer の互換表示設定解除のお願い

画面リニューアル後はInternet Explorerにおける互換表示設定が設定されている場合、取引が難しいほど画面崩れとなることが確認されています。

<画面崩れイメージ（例：ログイン後のメインメニュー）>



#### (2) 依頼事項

以下URLよりInternet Explorerの互換表示設定の解除を実施してください。

<Internet Explorerの互換表示設定の解除手順>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

以上