

# Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う留意事項について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月5日（米国時間）より手動でアップデート、4月11日（米国時間）より自動でアップデートされることとなっておりますが、本アップデートを適用した場合、以下の事象が発生する可能性がありますのでご留意ください。

## <電子証明書選択画面が表示されない事象>

電子証明書によるログイン時に、これまでは最前面に表示されていた電子証明書選択画面が、ログイン画面の裏に表示されることがあります。

### 【アップデート適用前】

**ID・パスワード方式のお客さま**  
ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

パスワード:

①電子証明書ログインを押下します。

**電子証明書方式のお客さま**  
ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。  
電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。  
電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

電子証明書ログイン

電子証明書取得

Windows セキュリティ  
証明書の選択  
サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:  
K012 windows10 7777  
発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA  
有効期間: 2017/04/10 から 2018/04/11  
証明書のプロパティを表示します

②電子証明書選択画面が表示されます。

### 【アップデート適用後】

**ID・パスワード方式のお客さま**  
ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

パスワード:

①電子証明書ログインを押下します、

**電子証明書方式のお客さま**  
ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。  
電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。  
電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

電子証明書ログイン

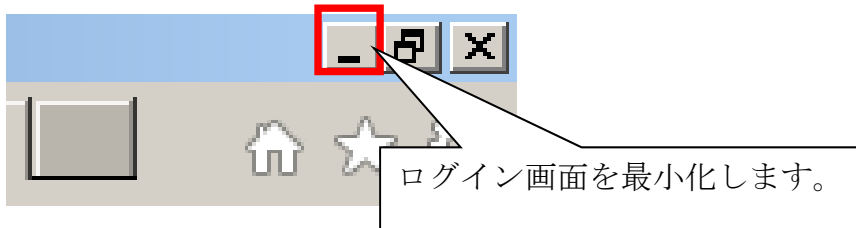
電子証明書取得

②電子証明書選択画面が裏側に表示されてしまいます。

<本事象の対処方法>

本事象が発生した場合は、以下のいずれかの対処法にてご対応願います。

対処法①ブラウザの最小化ボタンを押下する



対処法②タスクバーにて表示を切替える



以 上