

令和4年7月

お客さま 各位

豊川信用金庫

### 新型コロナウイルス感染拡大防止への取組みについて

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまならびに職員の安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染拡大防止に努めています。

感染拡大防止の観点から、ご来店いただく際は、以下の点にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

1. 職員はマスクを着用させていただきます。お客さまもマスクの着用にご協力ください。ただし、屋外において熱中症の危険がある場合は、ソーシャルディスタンスに十分配慮しながらマスクを外すこともございますので、ご理解ください。
2. 消毒用アルコールを店頭に備え置いていますので、手指の消毒にご協力ください。
3. すべてのお客さまに検温を実施していますので、ご理解・ご協力ください。
4. ロビー、ATMコーナーでお待ちいただく際は、他のお客さまとの距離を空けてお待ちいただきますようお願いいたします。
5. お客さまならびに職員の安全・安心を第一に考え、感染拡大防止ならびに安定した金融サービスの維持を目的として、全店舗で営業体制を縮小します。
6. 残高照会、お振込み、普通預金口座の入出金等については、ATMやインターネットバンキングサービス等のご利用をお願いいたします。
7. 定期的に営業場の換気をさせていただきます。  
また、設置している新聞・雑誌等については、当面の間、撤去させていただきます。
8. 当金庫職員の訪問活動は、当面の間、縮小します。  
なお、「新型コロナウイルスに関する融資相談窓口」を設置していますので、各営業店窓口までご相談ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をお掛けしますが、お客さまならびに職員の健康と安全を考慮したものですので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上