

アプリによる口座開設サービス利用規定

第1条（目的）

本規定は、豊川信用金庫（以下「当金庫」といいます。）が提供するアプリによる口座開設サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。

第2条（定義）

本サービスは、お客さまがスマートフォンを利用して、当金庫所定の方法により口座開設の申込みを行うことができるサービスをいいます。

第3条（利用対象者）

本サービスを利用できる方は、当金庫所定の下記の条件をすべて満たす個人のお客さまとします。

なお、本サービスでは、「インターネット支店」で口座開設できるお客さまと、「インターネット支店以外の店舗」で口座開設できるお客さまとでは一部条件が異なりますのでご注意ください。

1. 共通

- ・ 日本国籍を有する18歳以上の個人の方
- ・ 開設した口座を事業用に使用しない方
- ・ マイナンバーカードをお持ちの方で、マイナンバーカードに記載されている住所と現在の住所が一致する方
- ・ 日本国内に居住し、税法上の居住地国（納税地国）が日本のみの方
- ・ 外国政府等において重要な公的地位にある方（あった方）、またはその家族のいずれにも該当しない方
- ・ 成年後見人制度を利用されていない、または、利用の対象でない方
- ・ 反社会的勢力でない方
- ・ 米国納税者でない方
- ・ 少額貯蓄非課税制度（マル優）をご利用されない方
- ・ 通帳未発行（通帳レス口座）に同意していただける方
- ・ 当金庫の各種利用規定等に同意していただける方

2. インターネット支店

- ・ 当金庫と初めてお取引する方（既に豊川信用金庫の店舗で口座をお持ちのお客さまはお申し込みいただけません。）
- ・ 定期預金取引を目的とした口座を開設する方
- ・ 開設する口座が印鑑レス口座であることに同意していただける方（口座振替等印鑑が必要なお取引にはご利用いただけません。）

3. インターネット支店以外の店舗

- ・ 当金庫で初めて普通預金口座の作成をされる方（既に豊川信用金庫の店舗で普通預金口座をお持ちのお客さまは、本アプリからはお申し込みいただけません。）
- ・ 当金庫本支店のエリアにお住まいの方、または、ご勤務先が当金庫本支店エリアにある方
- ・ 開設する口座が印鑑レス口座であることに同意していただける方（口座振替等印鑑が必要なお取引をご希望の場合は、窓口にて印鑑登録の手続きを行ってください。）

第4条（本人確認および申込方法）

お客さまは、当金庫所定の本人確認書類を送信する方法で申込みを行うものとします。

当金庫は、必要に応じて追加の確認書類の提出をお願いすることがあります。

申込み内容に虚偽、誤記、記載漏れがある場合、当金庫は申込みを受け付けないことがあります。

第5条（口座開設の可否）

当金庫は、申込み内容および当金庫所定の審査に基づいた総合的な判断により、口座開設をお断りさせていただくことがあります。なお、お断りさせていただく理由についてはお答えできません。

第6条（口座開設の取り消し）

お届け先住所に郵送物が届かず、当金庫に返送された場合や、郵送物をお受け取りいただけない場合は、口座開設を取り消しさせていただくことがあります。また、口座開設時の IC キャッシュカードをお受け取りにならない場合は、口座開設を取り消しさせていただくことがあります。

第7条（取引の停止・解約）

次の各号の一にでも該当した場合には、当金庫はこの預金取引を停止し、またはお客さまに通知することにより、この預金口座を解約することができるものとします。なお、通知により解約する場合、到達のいかんにかかわらず、当金庫が解約の通知を届出の住所、氏名にあてて発信した時に解約されたものとします。

- ① この預金口座の名義人が存在しないことが明らかになった場合、または預金口座の名義人の意思によらずに開設されたことが明らかになった場合
- ② 預金口座がお客さまの事業性資金の管理目的で利用された場合
- ③ この預金がマネー・ローンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等に抵触する取引に利用され、またはそのおそれがあると認められる場合
- ④ この預金が法令や公序良俗に反する行為に利用され、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑤ 取引時に虚偽の申告をした場合
- ⑥ 上記①から⑤までの疑いがあるにもかかわらず、正当な理由なく当金庫からの確認の要請に応じない場合

第8条（個人情報の取扱い）

当金庫は、本サービスの提供にあたり取得した個人情報を、当金庫の定める個人情報保護方針に従って取り扱います。

第9条（準拠規定）

本規定に定めのない事項については、当金庫の預金規定、各種関連規定および法令等によるものとします。

以上
(2026 年 8 月 3 日現在)