

豊川信用金庫アプリ利用規約

第1条 豊川信用金庫アプリについて

1. 豊川信用金庫アプリとは

豊川信用金庫アプリ（以下、「本アプリ」といいます）は、豊川信用金庫（以下「当金庫」といいます）が提供するスマートフォン専用アプリです。

2. 利用対象者

本アプリの利用は、当金庫のキャッシュカードの発行がある普通預金口座（以下、「利用口座」といいます）をお持ちの個人のお客さま本人が対象です。ただし、位置情報等を利用した情報発信サービス等を利用される場合には、この限りではありません。

3. 利用条件

- (1) 本アプリの利用は、日本国内に限られます。
- (2) 本アプリを利用できるスマートフォンの環境は、当金庫ホームページでご確認ください。
- (3) システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページでご確認ください。

第2条 本人確認

1. 初回の利用（利用登録）

- (1) お客さまのスマートフォンに本アプリをインストールし、利用登録画面から取引口座番号等のご本人情報およびキャッシュカード暗証番号を入力してください。
お客さまが入力された各内容と当金庫が保有する各内容を照合することで本人の確認を行います。
本人確認完了後、本アプリで使用するログインパスワードを設定してください。
- (2) 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。生体認証機能は、当金庫所定の機能を備えるスマートフォンのみ利用可能です。
- (3) 生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データはお客さまのスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

2. 2回目以降の利用

- (1) お客さまのスマートフォンから当金庫に送信されるログインパスワード等を当金庫が照合して、本人確認を行います。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。
- (2) 生体認証機能をご利用のお客さまが生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを入力する必要があります。
- (3) 本アプリからインターネットバンキングに関する手続きや住所変更などの各種手続きを行われる際には、ログインパスワードの省略機能を利用した場合でも手続きの都度、ログインパスワードを入力もしくは生体認証機能を利用した本人確認が必要になります。

第3条 サービス内容

1. 預金残高照会、取引明細照会機能

お客さまが本アプリに登録された口座の「預金残高照会」および「取引明細照会」、「保有資産照

会」を行なうことができます。取引明細照会では、照会日を含めた過去
6 2日間のお取引明細から最新の50件を表示します。

なお、本アプリは、同一名義人の口座であれば、1 端末につき、5 口座まで登録できます。

2. 通帳レス機能

本アプリでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を「通帳レス」口座に変更することができます。お客さまは「通帳レス」口座変更日より10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。「通帳レス」口座への変更後は紙の通帳は使用できません。

3. 取引明細情報の通知機能

本アプリでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認し、前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日にお客さまのスマートフォン画面にお知らせを表示します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。取引明細情報の通知機能を利用しない場合は、本アプリの設定画面より変更が必要です。

4. プッシュ通知機能

- (1) 本アプリでは、ご利用者に対し、プッシュ通知を利用して当金庫のキャンペーン情報等、各種情報を提供します。
- (2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が必要です。
- (3) プッシュ通知は、本アプリをインストールし、位置情報の利用を許可した場合に、利用登録等を行なわなくても、各種情報等のお知らせがスマートフォン画面に表示されることがあります。

第4条 本アプリに関する留意事項

1. 通信料のお客さま負担

本アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含みます）。

2. ログインパスワード等の管理

- (1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、お客さま自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、すみやかに当金庫にお問い合わせください。
- (2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
- (3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、すみやかに通信事業者へ連絡し、利用停止のお手続きを行うとともに当金庫へお問い合わせください。
- (4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
- (5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本アプリの利用ができなくなります。この場合は、お取引店までお申し出ください。
ただし、当金庫からの情報発信サービスは引き続きご利用いただけます。
- (6) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作

によりウイルス感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

3. 利用口座

本アプリは、複数のスマートフォンから同一の普通預金口座を利用口座として登録する事はできません。既に他のスマートフォンで利用口座として登録されている普通預金口座を別のスマートフォンの利用口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンから自動的に解除され利用できなくなります。

4. 利用解除

お客さまが本アプリを当金庫所定の期間利用しなかった場合、本アプリの利用を解除します。再利用される場合は、利用登録のお手続きが必要となります。

第5条 免責事項

次のいずれかの事由により本アプリの取扱いに遅延、不能、不正利用等があっても、それにより生じた損害については、当金庫に故意または過失がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。

- (1) 災害、事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があった場合。
- (2) 当金庫または金融機関等の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信機器、回線、コンピュータ等に障害が生じた場合。
- (3) 機種変更、端末初期化等により、本アプリを利用し保存した情報・データが消失した場合。
- (4) 当金庫が第2条の本人確認手続きを行ったうえで本アプリを取り扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、スマートフォン・ログインパスワード等の盗用または不正使用その他の事故があり損害が生じた場合。
- (5) ログインパスワード等の管理に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反した場合。

第6条 本アプリに関する確認事項

1. 本アプリは、お客さまのスマートフォンへ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を通知することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。通知を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。
2. 本アプリに登録いただいたメールアドレス宛に、当金庫からのお知らせ等をお送りさせていただく場合があります。
3. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
4. 当金庫はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第7条 アプリの変更等

当金庫は、本アプリの内容を変更、中止または廃止する場合があります。この場合には、当金庫は変更日および変更内容等を当金庫所定の方法により公表し、規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

当金庫が本アプリの全部または一部を変更・改良した際には、本アプリの再ダウンロードが必要になる場合があります。お客さまの利用環境によっては、変更・改良後に本アプリがご利用になれない場合があります。

なお、この変更等により損害が生じたとしても、当金庫は一切の責任を負いません。

第8条 個人情報の取扱い

本アプリの利用に関し、当金庫はお客さまの情報を本アプリの提供に必要な範囲に限り、当金庫以外の第三者に処理させることができます。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁からお客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができます。

第9条 規約の変更

1. 当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、お客さまの利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、契約した目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、当金庫のウェブサイトその他の当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。
 - (1) 本規約を変更する旨
 - (2) 本規約変更後の本規約の内容
 - (3) 変更後の本規約の効力発生日
3. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は一切の責任を負いません。

第10条 規約の準用

本規約に定めていない事項については、当金庫の普通預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第11条 準拠法・管轄

本規約の準拠法は日本法とします。

本規約に基づく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫（本店）の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上
(2026 年 8 月 3 日現在)