

平成 28 年 6 月 17 日

豊川信用金庫

地域密着型金融の取組状況のお知らせ
(平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月)

当金庫では、地域のお客さまや地域経済の発展につながる「地域密着型金融の推進」を経営の最優先課題として活動しております。平成 27 年度に行われた当金庫の取組みについて、地域のお客さまにご理解いただくため、下記項目ごとに取組状況をお知らせします。今後も、お客さまに親しまれ信頼される「かわしん」づくりを目指してまいります。

記

- I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮
- II. 地域の面的再生への積極的な参画
- III. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

以 上

地域密着型金融の取組状況
(平成27年4月～平成28年3月)

I. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

項目	具体的な取り組み手法	平成27年度の活動実績
1. 日常的・継続的な関係強化と経営の目標や課題の把握・分析		
① 日常的・継続的な関係強化を通じた経営の目標や課題の把握・分析とライフステージ等の見極め	・財務情報や定性情報を基に、お客さまの経営目標やライフステージに応じた課題を把握・分析します。	・353先をコンサルティングの対象先とし、課題の分析と企業の将来ビジョン等を確認しました。
② 顧客企業による経営の目標や課題の認識・主体的な取組みの促進	・お客さま自ら内外環境分析ができるように、経営支援ガイドブック「assist」のコンサルティングツールを使ってサポートします。	・経営支援ガイドブック「assist」のコンサルティングツールを使い、83社の環境分析を実施しました。 ・計画策定支援ソフトを使い、20社の経営改善計画の策定を支援しました。
2. 最適なソリューションの提案(顧客企業のライフステージに応じたソリューションの提案)		
① 創業・新事業開拓を目指す顧客企業	・行政機関との連携等でネットワークを強化します。	<ul style="list-style-type: none"> ・とよはし創業プラットフォーム、とよかわ創業・起業支援ネットワークを活用しました。 ・豊川商工会主催の創業塾に協力しました。 ・かわしんビジネス交流会で創業者向けセミナーを共催しました。 ・田原市と幸田町の産業競争力強化法に基づく創業支援ネットワークに参加しました。 ・新城市、設楽町、東栄町、豊根村の町村連携による創業支援事業に参加しました。
	・公的助成等の申込に対するサポートと創業専用の融資制度を導入します。	・創業・起業向け融資「創業サポート・パートナーS」を販売しました。
② 成長段階における更なる飛躍が見込まれる顧客企業	・目利き力を活かした事業性融資を推進します。	・事業性評価を活かした「パートナープラス」の融資実行をしました。実行48億円
	・ものづくり補助金の活用を目指すお客さまをサポートします。	<ul style="list-style-type: none"> ・補助金の相談等、税理士からの紹介や当金庫から製造業への提案等を行いました。 ・補助金活用セミナーを2回開催しました。
	・ビジネス交流会を開催し、販路拡大を支援します。	・第11回かわしんビジネス交流会に171社・団体が出展しました。1,153件の商談が行われ、69件が成立しました。
	・三遠南信しんきんサミットで取引先のPR・売上拡大を支援します。	・「第8回三遠南信しんきんサミット」が開催(9月5日)され、当金庫から12社が出展しました。
・ビジネスフェアで取引先のPR・販路拡大を支援します。	・「第10回しんきんビジネスマッチング ビジネスフェア2015」が開催(5月27日)され、当金庫から9社が出展しました。	

項目	具体的な取組み手法	平成27年度の活動実績
② 成長段階における更なる飛躍が見込まれる顧客企業	・他地域で開催されるビジネスフェアの情報提供をします。	・城南信用金庫主催「2015よい仕事おこしフェア」(9月7日～9日)に、当金庫から3社が出展しました。 ・城南信用金庫主催「2016全国！うまいもん発掘大商談会」(3月17、18日)に、当金庫から1社が出展しました。 ・あいち・じもと農林漁業成長応援ファンド主催『「食」と「農」の大商談会』(3月24日)に、当金庫から4社が出展しました。
③ 経営改善が必要な顧客企業	・経営改善計画の策定支援やモニタリングを通して、選定先の進捗状況を管理します。	・コンサルティング活動対象先として、353先を選定しました。 ・計画策定支援ソフトを使い、20社の経営改善計画の策定を支援しました。 ・高度専門的な経営課題を抱えている企業57社に中小企業・小規模事業者ビジネス創造等支援事業など、各種専門家派遣を実施しました。
④ 事業再生や業種転換が必要な顧客企業	・中小企業診断士や税理士、商工会・商工会議所等の専門家と連携し、経営課題の解決を支援します。	
⑤ 事業承継が必要な顧客企業	・M&Aを含めた事業承継相談について、積極的に対応します。 ・個別課題を分析して、事業承継計画の策定を支援します。	・事業承継の課題を把握するため、アンケート調査を実施しました。 ・後継者がいない企業には、M&Aによる事業引継ぎの方法を提案しました。 ・事業承継セミナーを開催(2月24日)しました。 ・名古屋商科大学事業承継研究所と覚書を締結しました。

3. 顧客企業等との協働によるソリューションの実行及び進捗状況の管理

具体的な取組み手法

・計画と実績で乖離が生じている先には経営改善計画策定支援事業の利用を促し、高度専門的な経営課題を抱えている先にはミラサボ等の外部専門家派遣を活用します。

項目	平成27年度の活動実績
ソリューションの実行状況	・コンサルティング活動対象先として353先を選定し、試算表による計画と実績の進捗管理を行いました。計画と実績に大幅な乖離が生じている先には、さらなる改善策を提案しました。その手法のひとつとして、経営改善計画策定支援事業や外部専門家を活用しました。
予実管理状況や乖離状況	・経営改善計画書に基づき、計画と実績の進捗管理を行いました。
見直し状況・再計画立案状況	・計画を下回った39先について、計画の再策定を促しました。

II. 地域の面的再生への積極的な参画

項目	具体的な取組み手法	平成27年度の活動実績
1. 地方版総合戦略の策定への協力	<ul style="list-style-type: none"> 参加要請のあった「まち・ひと・しごと創生総合戦略会議」に参画し、提案や助言を行います。 プレミアム商品券の販売及び換金事務に協力します。 	<ul style="list-style-type: none"> 豊川市の戦略会議に出席し(5回)、戦略立案に向け、KPIの例や地域企業向け施策等に意見具申しました。 豊根村の戦略会議に出席し(3回)、総合戦略計画立案に向け、意見具申しました。※同村の戦略は、国の地方創生モデル事業に採択されました。 東栄町の戦略会議に出席し(3回)、総合戦略立案に向け、町民の町外転出防止策を提案しました。 豊川市、東栄町でプレミアム商品券の販売及び換金事務を行いました。 田原市、新城市、幸田町でプレミアム商品券の換金事務を行いました。
2. 国の総合戦略や地方版総合戦略の推進に向けた協力	<ul style="list-style-type: none"> 戦略の立案に協力します。 	<ul style="list-style-type: none"> 豊川市に基本戦略を提案しました。
3. 地域における金融機能の高度化に向けた取組み		
<ul style="list-style-type: none"> ① 埋もれている地域資源を活用した事業化 ② サービス業をはじめとした生産性の向上 ③ 再出発に向けた環境整備、事業承継支援等 	<ul style="list-style-type: none"> 行政や各種団体、高校・大学等と連携して、地域資源の発掘と人材育成に協力します。 6次産業化を支援・推進します。 地域資源となる情報を集め、事業可能性を検討します。 ITの導入や現場の改善等を支援します。 事業承継の課題を解決するため、「愛知県事業引継ぎ支援センター」や税理士等の外部専門機関を活用します。 	<ul style="list-style-type: none"> 第11回かわしんビジネス交流会で、地域資源をテーマに高校生によるビジネスアイデア発表会を開催し、5校が発表しました。開催日：10月24日 豊川商工会議所、豊川菓子工業組合と連携して、「千両芋スイーツ開発発表会及び即売会」を開催しました。開催日：10月24日、25日 第11回かわしんビジネス交流会で豊橋技術科学大学と連携し、6次産業化セミナーを開催しました。開催日：10月23日 平成28年1月4日より、農業事業者向け「アグリサポート・大地」の発売を開始しました。融資実行4先 5件 39百万円 「いなり寿司」の販路獲得等を支援しました。 東京スカイツリー展示コーナーでの地域の特産品PRに協力しました。開催日：7月24日～30日 「B-1グランプリin十和田」が開催(10月3日、4日)され、職員2名が参加しました。 愛知県中小企業処遇改善支援事業を活用して、5社に企業の生産性向上と従業員の定着率向上を支援しました。 「愛知県事業引継ぎ支援センター」に案件1先を持ち込みました。 豊川しんきんニュービジネススクラブの次世代経営塾を5回シリーズで開催しました。

Ⅲ. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

項目	具体的な取組み手法	平成27年度の活動実績
1. 地域密着型金融の取組みについての公表	・地域密着型金融の取組みについて、ホームページやディスクロージャー誌でお知らせします。	・6月に「平成26年度地域密着型金融の取組」と「平成27～28年度地域密着型金融推進計画」を公表しました。 ・経営支援サービスの提供による当金庫の取組み状況が、2016年版中小企業白書に掲載されました。
2. 地域に対する情報の発信	・景気動向調査を「かわしんレポートふれあい」として四半期ごとに発行します。	・4月号、7月号、10月号、1月号を発行しました。