

平成 27 年 6 月 30 日

豊川信用金庫

地域密着型金融の取組状況のお知らせ
(平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月)

当金庫では、地域のお客さまや地域経済の発展につながる「地域密着型金融の推進」を経営の最優先課題として活動しております。特に平成 26 年度は、お客さま・外部専門家や外部機関・当金庫が一体となって、お客さまのさまざまな課題解決に取り組んでまいりました。当金庫の地域密着型金融の取組が、地域のお客さまにご理解いただけるよう下記取組項目ごとにお知らせします。今後も、お客さまに親しまれ信頼される「かわしん」づくりを目指してまいります。

記

- ・顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮
- ・地域の面的再生への積極的な参画
- ・地域や利用者に対する積極的な情報発信

以上

地域密着型金融の取組状況
(平成26年4月～平成27年3月)

顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

項目	具体的な取組策	平成26年度の活動実績
1. 日常的・継続的な関係強化と経営の目標や課題の把握・分析		
日常的・継続的な関係強化を通じた経営の目標や課題の把握・分析とライフステージ等の見極め	・財務情報や定性情報を基に、お客さまの経営目標やライフステージに応じた課題を把握・分析します。	・条件変更先391先をコンサルティングの対象先としました。 ・取引先企業18先に「経営改善計画策定支援事業」を実施しました。 ・国、県や名古屋商工会議所等のスキームを活用した専門家派遣を実施しました。 中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(ミラサボ)の専門家派遣:33先74回 中小企業基盤整備機構中部本部 窓口相談:4先5回 専門家派遣:1先2回 あいち産業振興機構のよろず支援拠点 窓口相談:1先4回 専門家派遣:3先15回 名古屋商工会議所エキスパートバンク:1先3回 その他の専門家派遣:3先5回
顧客企業による経営の目標や課題の認識・主体的な取組みの促進	・お客さまが、自らの事業に対する経営目標や経営課題を正確に認識できるように助言し、その実現・解決に向けて支援します。	・110先に、コンサルティング活動を実施しました。 ・外部機関を活用した取引先の企業診断を実施しました。 中京大学大学院の企業診断(4先) 愛知県中小企業診断士協会の企業診断(1先) 愛知県信用保証協会の企業診断(7先) 中部産業連盟の企業診断(2先)
2. 最適なソリューションの提案(顧客企業のライフステージに応じたソリューションの提案)		
創業・新事業開拓を目指す顧客企業	・中小企業診断士等、外部専門家と連携して、経営支援活動を実施します。	・中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(ミラサボ)の専門家派遣:1先3回
	・各種施策に関する情報提供と認定取得支援等を実施します。	・国の補助金を活用した支援を実施しました。 創業補助金:1先採択。 ものづくり補助金:12先採択。
	・創業や新事業展開に関する情報を収集し、お客さまの経営課題に対応した解決策を提案します。	・国の補助金獲得にかかる計画の検証や太陽光発電事業の試算など130先から相談がありました。 ・とよはし創業プラットホームを活用しました。創業希望相談24件。
成長段階における更なる飛躍が見込まれる顧客企業	・中小企業基盤整備機構による個別相談を活用し、高度・専門的な経営課題の解決を支援します。	・中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(ミラサボ)の専門家派遣:12先21回 ・中小企業基盤整備機構中部本部 窓口相談:1先1回 専門家派遣:1先2回 ・あいち産業振興機構の専門家派遣:1先5回 ・その他の専門家派遣:1先3回
	・産学連携のネットワークを活用し、技術開発等を支援します。	・技術相談の活用方法を周知しました。 ・名古屋産業振興公社のインキュベーション施設内の専門家とのコーディネートを行いました。
	・信金中金やJETRO(日本貿易振興機構)等の専門家を活用し、海外進出を検討する企業に情報提供等を行います。	・「香港レポート」(2社)と「上海レポート」(11社)を情報提供しました。
	・ビジネスマッチングの機会を提供し、販路獲得を支援します。	・「第10回かわしんビジネス交流会」の出展者を募集し、164社・団体の申込みがありました。 ・1,149件の商談が行われ、内67件の商談が成立しました。

経営改善が必要な顧客企業	・経営改善計画の策定を支援します。	・コンサルティング活動対象先として391先を選定しました。
	・経営改善計画による出口戦略の策定と進捗管理を実施します。	・経営改善計画書に基づき、計画と実績の進捗管理を行いました。 ・計画を下回った30先について、計画の再策定を促しました。
	・中小企業診断士や税理士、商工会・商工会議所等の専門家と連携し、経営課題の解決を支援します。	・中京大学大学院の企業診断：4先 ・愛知県中小企業診断士協会の企業診断：1先 ・愛知県信用保証協会の企業診断：7先 ・中部産業連盟の企業診断：2先
		・中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(ミラサボ)の専門家派遣：23先45回 ・中小企業基盤整備機構中部本部への窓口相談：2先2回 ・あいち産業振興機構専門家派遣：3先15回 よろず支援拠点の窓口相談：1先4回 ・名古屋商工会議所エキスパートバンク：1先3回
事業再生や業種転換が必要な顧客企業	・経営者との面談を通じ、事業継続の可能性について見極めた上で、事業再生や業種転換等を提案します。	・対象先391先を選定しました。 ・経営改善計画書に基づき、計画と実績の進捗管理を実施しました。 ・計画を下回った19先について、計画の再策定を促しました。
	・地域経済活性化支援機構、中小企業再生支援協議会等と連携した事業再生スキームを活用します。	・地域経済活性化支援機構にファンド組成について相談しました。
	・事業規模や金融機関との取引状況によっては、DDSやDIPファイナンス、再生ファンドの活用等を提案します。	・職員に対し再生ファンドについて勉強会を実施しました。
	・経営再建計画の策定を支援します。	・コンサルティング対象先のモニタリングを毎月行い、計画と実績の進捗率を確認しました。 ・当期利益が計画と実績に大きく差異が生じた先(66先)について原因を分析し、計画の再策定支援を行いました。
	・税理士等の専門家と連携し、経営課題の解決を支援します。	・顧問税理士と面談し、企業の支援方針等を確認しました。(6社17回)
事業承継が必要な顧客企業	・事業承継に関する潜在的な課題を掘り起します。	・外部セミナーに参加し、中小企業における事業承継支援のノウハウを蓄積しています。 ・事業承継の課題を把握するため、アンケート調査を実施しました。
	・事業承継計画の策定支援等、具体的な対応策について支援します。	・中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(ミラサボ)の専門家派遣：7先20回 ・あいち産業振興機構の専門家派遣：1先5回 ・名古屋商工会議所エキスパートバンク：1先3回 ・M & Aを行うための企業価値算出支援を実施
	・後継者育成の機会を提供します。	次世代経営塾を開催しました。 ・5月15日 豊川商工会議所 参加者46人 ・6月19日 当金庫研修センター 参加者44人 ・7月17日 当金庫研修センター 参加者42人 ・8月21日 当金庫研修センター 参加者40人

3. 顧客企業等との協働によるソリューションの実行及び進捗状況の管理		
ソリューションの検証と実行	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまや連携先と協働してお客さまのソリューション実行を支援します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「計画の実現可能性チェック表」により、経営改善計画書の実現可能性を検証しました。 ・人材の確保・育成に課題を抱えている企業に対して国の施策を活用したコンサルティングを行いました。 ・中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業（ミラサポ）の専門家派遣：33先74回 ・中小企業基盤整備機構中部本部 窓口相談：4先5回 専門家派遣：1先2回 ・あいち産業振興機構のよろず支援拠点 窓口相談：1先4回 専門家派遣：3先15回 ・名古屋商工会議所エキスパートバンク：1先3回 ・その他の専門家派遣：3先5回
ソリューションのモニタリング	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング結果を基に、ソリューションの見直しが必要な場合は、お客さまがわかりやすいよう助言し、新たなソリューション提案します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・18先に「経営改善計画策定支援事業」を実施しました。

。地域の面的再生への積極的な参画

項目	具体的な取組策	平成26年度の活動実績
1. 地域経済の活性化		
成長分野の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・医療・介護、エネルギー事業、研究開発などの地域の発展に繋がる成長分野に対して、積極的に資金供給を行います。 ・成長分野にご興味を待たれているお客さまを対象に、各種セミナーの開催や個別相談をお受けします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・成長分野への融資実行：52件、2,045百万円 うちエネルギー事業31件 976百万円、事業再編7件 267百万円、医療・介護3件 252百万円 ・成長分野への融資残高 3月末 6,843百万円 ・豊川商工会議所と連携し、小規模事業者向けの補助金活用セミナーを開催しました。 ・愛知県制度「循環型社会形成推進事業補助金」 補助金交付承認：1社 ・信金中金主催の「医療介護分野向け融資参入支援実施セミナー」に参加しました。 ・ミラサポの専門家の参加を得て、地域の活性化支援を行いました。
地方公共団体等と連携した地域活性化プラン等への参画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域経済活性化のために、産業・大学・地方公共団体等との連携・協力関係を強化します。 ・地方公共団体等と地域の課題を共有化し、地域の課題解決に取組みます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・豊川市役所商工観光課と「にぎわい補助金」について意見交換しました。 ・総務省・金融庁・地域経済活性化支援機構による「地域の元気創造プランに係る地域密着型企業の創業支援プロジェクト」説明会に出席しました。 ・8月より毎月、商工観光課と創業支援体制の構築に関する情報交換を実施しました。 ・豊川市観光協会、豊川市主催の菜の花ウォーキングに協力しました。開催日：4月5日 ・第26回豊川市民まつりへ出展しました。開催日：5月24、25日 ・第27回豊川手筒まつり、市民おどりに参加しました。開催日：8月23日 ・第60回豊橋まつりに参加しました。開催日：10月18日 ・東三河広域連合会主催の「ものづくり博in東三河」に協力しました。開催日10月31日、11月1日

顧客企業の事業拡大支援	お客さまの事業拡大のため、企業のPRやビジネスマッチングの機会の場を提供します。また、事業承継、M&A、第2創業、海外展開等のための情報提供や経営支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・第10回かわしんビジネス交流会開催 開催日:10月24日、25日 出展者:164社・団体 (出展者向け「虎の巻セミナー」と出展者説明会を開催) 来場者数:8,000人(2日間) 商談件数: 1,149件、商談成約件数: 67件 ・全国信金から584社の出展した「信金発！地域発見フェア」に当金庫から3社出展しました。(11月12日、13日) ・第7回三遠南信しんきんサミットが開催され当金庫から1社出展しました。(10月25日) ・愛知県制度「循環型社会形成推進事業補助金」 補助金交付承認:1社
-------------	---	---

・地域や利用者に対する積極的な情報発信

項目	具体的な取組策	平成26年度の活動実績
1. 情報発信機能の強化		
地域密着型金融の取組みについての公表	<ul style="list-style-type: none"> ・地域密着型金融の取組みについて、ホームページやディスクロージャー誌を通じてお知らせします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに平成25年度の取組実績を掲載しました。6月20日 ・ホームページの「かわしんだより」に地域密着型金融の取組みを随時掲載しました。
地域に対する情報の発信	<ul style="list-style-type: none"> 東三河地区の景気動向や地域情報をとりまとめ、お客さま向けに情報発信します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・かわしんレポート「ふれあい」を四半期毎に発行しました。4月22日 No69、7月20日 No70、10月20日 No71、1月20日 No72を発行しました。
2. 地域貢献活動に対するお客さまからの評価		
利用者目線での業務改善	<ul style="list-style-type: none"> お客さま本意の経営を実現するため、アンケート調査等を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ディスクロージャー誌において、結果を公表しました。