

2022 年 10 月吉日

お客さま各位

「お客さま情報」の定期的な確認についてのご協力のお願い

近年、キャッシュカードすり替え詐欺や、なりすまし、闇金などの口座の不正利用といった金融犯罪が増加しており、当金庫のお客さまが被害に遭われる事例も確認されております。また、国際社会においても、金融犯罪である「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与」対策の重要性が叫ばれております。当金庫としまして、大切なお客さまを金融犯罪から守るための各種の取組みを進めております。

新たに個人のお客さまへDM（ダイレクトメール）を送付させていただき、お客さまの現在の情報（住所・連絡先・ご職業・お取引目的等）を定期的に確認させていただく取組みを開始します。

本取組みは、スマートフォンやタブレットを用いて二次元コードから専用のシステムにアクセスしていただき、いくつかのご質問へのご回答と運転免許証等を撮影し、ご提出いただく内容となっております。

本取組みについての趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

豊川信用金庫 マネロンコールセンター
フリーダイヤル 0120-892-328
受付時間 9:00～17:00（土日祝、年末年始を除く）

