豊川信用金庫

2026 年 10 月 26 日

お客さま各位

豊川信用金庫

偽アプリによるフィッシングの発生について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、国税庁や楽天等になりすましてメールを送り、お客さまに偽のアプリをインストールさせ、金融機関のアプリを模したログイン画面を表示し、認証情報を窃盗するフィッシングが一部の信用金庫で発生しております。

１．フィッシング手口

（１）国税庁（e-Tax）による税金の還付や、楽天ポイントの期限切れ対応などの手続のため、アプリをインストールする必要があるといった内容が記載されたフィッシングメールが送付される。

（２）フィッシングメールに記載されたアプリのダウンロード先にアクセスすると、偽のアプリストアに遷移し、偽アプリのインストールが指示される。

（３）偽アプリをインストールすると、お客さまが正規の金融機関のアプリを起動した時、偽アプリが本物のアプリ・ログイン画面を模したフィッシング画面を表示させ、入力された認証情報等を窃取します。また、犯罪者による遠隔操作が行われたという事例も報告されています。

２．お客さまへのお願い

（１）アプリをインストールする時は、ご面倒でもメール等に記載されたリンク先に接続せず、必ず公式ストア「Google Play」や「App Store」等から行ってください。

（２）提供先不明のアプリはインストールしないでください。

（３）入出金明細を確認し身に覚えのない取引がないか確認するようにしてください。

（４）不正取引等の被害にあわれた場合は、速やかに最寄りの警察署および当金庫のお取引店にご相談ください。

以　上