

インターネットバンキング よくある質問(FAQ)

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答
1	利用環境	1	既存	パソコンの機種やOS、ブラウザソフトの指定はありますか？	かわしん個人インターネットバンキングシステムをご利用いただくための環境はこちらをご覧ください。 「推奨環境と設定について」 → http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo_02.html
		2	既存	1台の端末を複数の人で使うことはできますか？	ご利用いただけます。ただし、ご利用者ごとに自分の「契約者ID(利用者番号)」をお使いいただきます。また、セキュリティの観点からお取引の中断・終了時には必ずログアウトして下さい。
		3	既存	利用できる携帯電話は何ですか？	NTTドコモ iモード、au EZ-Web、SoftBank Yahoo!ケータイ対応の携帯電話でご利用いただけます。
2	セキュリティ	1	既存	「かわしん個人インターネットバンキング」のセキュリティについて教えてください。	かわしん個人インターネットバンキングでは、以下の7点のセキュリティ対策を行っておりますので、安心してお取引引きさせていただきます。 1. 契約者ID(利用者番号)でお客様を特定 契約者ID(利用者番号)とは、かわしん個人インターネットバンキングをご利用の都度、確認させていただく11桁の番号です。口座番号とは別のお客様固有の番号であり、この番号によりお客様を特定いたします。 2. 4つの暗証番号を確認 かわしん個人インターネットバンキングをご利用いただく際には、契約者ID(利用者番号)に加え、お取引の内容に応じて、以下の暗証番号を入力していただき認証を行います。 ・利用登録用パスワード ・ログインパスワード ・確認用パスワード(可変パスワード) ・ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)※ワンタイムパスワードのご利用は、お客様の任意です。 3. 256ビットSSLに対応している暗号通信方式を採用 SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の1つです。かわしん個人インターネットバンキングでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている256ビットに対応したSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。 なお、Windows XP においては、SSLが機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。 4. ログインパスワードの設定が可能 かわしん個人インターネットバンキングをご利用いただく場合、6～12桁の英数字からなるログインパスワードを、お客様ご自身で設定していただけます。 また、設定されたログインパスワードはお客様のご希望により、いつでも変更していただくことが可能です。 5. 自動終了方式を採用 一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。 6. EV SSL証明書の導入 お客様がEV SSL対応ブラウザ(IE7. 0以上)でアクセスするとブラウザのアドレスバーが緑に変わります。ウェブサイトの実在性を保証し、フィッシングサイトからお客様を守ります。 7. セキュアメールの採用 Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。
		2	既存	「お客様カード」とは何ですか？	かわしん個人インターネットバンキングをご利用いただく際に、ご本人様の確認のために使用する専用のカードです。お客様の大切な個人情報を守るために可変パスワードを採用しています。 可変パスワードは、お取引ごと毎回変わる数字で、「お客様カード」をご確認のうえお取引をしていただけます。
		3	既存	確認用パスワードとはなんですか？	ご本人様の確認のために使用します。確認用パスワードは、お取引ごと毎回異なる2箇所のカタカナに対応した合計4桁の数字(可変パスワード)で、「お客様カード」をご確認のうえお取引をしていただけます。
		4	新規	新システム以降、ログインID、パスワード等はそのまま使えますか？	新システムのログインID、ログインパスワード、およびお客様カードは現在と同じものをお使いください。 なお、「お客様カード」のデザイン変更に合わせて、ログイン画面に表示されるログインIDの名称は「契約者ID(利用者番号)」と変更となります。 従来のお客様カードを使用している場合にはお客様カードに記載の「利用者番号」を、システム移行後新たに発行されたカードを使用される場合にはお客様カードに記載の「契約者ID」を、ログイン画面の「契約者ID(利用者番号)」に入力してください。

インターネットバンキング
よくある質問(FAQ)

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答
3	契約・登録 内容変更	1	既存	利用限度額を変更するには？	当金庫所定の範囲内で、「契約者情報変更」／「利用限度額変更」メニューからお手続きいただけます。
		2	既存	振込先口座を追加するには？	「振込」／「振込先メンテナンス」メニューから振込先口座の登録手続きが可能です。 また、振込先登録口座は、99口座まで登録可能となります。
		3	既存	Eメールアドレスが変わったのですが、変更できますか？	「契約者情報変更」／「Eメール設定」メニューからEメールアドレスの変更手続きが可能です。
		4	既存	ログインパスワードの変更はできるのですか？	ログインパスワードについてインターネットバンキングでお手続きいただけます。「ログインパスワード登録・変更」メニューにて変更が可能です。 なお、セキュリティの観点からパスワードはお客様の誕生日・クレジットカード番号・電話番号など、他人に漏洩する可能性のある情報の使用は避け、こまめにパスワードの変更を実施することをお勧め致します。
		5	新規	ログインパスワードは何回か間違えてしまうとログインできなくなりますか？	失効はされませんが、6回以上誤って入力するとログインができなくなります。その場合、「ログインパスワード登録・変更」メニューにて変更後、ログインが可能な状態となります。
4	その他	1	既存	ログインパスワードを忘れてしまったのですが？	お客様の大切なセキュリティを守るため、当金庫では、お客様の「パスワード」をお調べできない仕組みになっています。「ログインパスワード登録・変更」メニューから、ログインパスワード変更の手続きにより新たなパスワードを設定してください。
		2	新規	EメールアドレスやEメールを受信するタイミングを変更したい。	「契約者情報変更」／「Eメール設定」の「Eメール通知、Eメール通知サイクル、および金庫からのお知らせ(Eメール)」について設定する」より、アドレスまたは、通知サイクルの変更を行ってください。
		3	既存	移行に伴い変更となった操作に関するお問い合わせは？	＜かわしん＞インターネットバンキング照会窓口(0120-995-265) 平日：9時00分～17時00分まで受付