かわしん個人インターネットバンキング

操作/機能の変更について

新システムへの移行に伴う操作/機能の主な変更等についてご案内いたします。

1. 振込

願いいたします。

- (1)メニュー名称
 新システムではメニューの名称が「資金移動」から「振込」に変更となりました。
 従来の「資金移動」をご利用されるお客様は「振込」メニューを選択するようお
 - (2) 振込先登録口座の登録可能数 現行システムでは30口座まで登録可能ですが、新システムでは99口座まで 登録可能となります。
 - (3) 振込先メンテナンス機能(新機能) 現行システムでは振込後でなければ振込先として登録ができませんが、新シス テムでは、事前に振込先の登録が可能となります。 また、金融機関の店舗統廃合や受取人の名義変更等の場合、新システムでは振 込先の修正・削除が可能です。
 - 2. 税金・各種料金の払込み (Pay-easy)

税金・各種料金の払込み(Pay-easy)から、国庫金・地公体、民間収納機関へ税 金・各種料金の払込みを行う場合、以下のメニューボタンをクリックしてご利用いた だきますようお願いいたします。

豆川泊川]金庫			· way-easy 税金·各種料金の払込み	 ・ ・ ・
张高照会		🗾 🗤 振 込	契約者 情報変更	■ 取引履歴 照 会	
(ンターネットバンキ 前回ログインルた日間	ングをご利用いた; 割は2003年07月16	だきありがとうござい 旧 14時03分10秒で	はす。 す。		
			, .		
代表口座の	お取引はこち	うらから		残高照会	入出金明細照会 振込
お取ら	店	科目	口座番	号	口座名義人
お取ら 本店	店	料目 普通	口座番- 0002147	号 ジンキン 知り	口座名義人
お取ら 本店 代表口座以外の	l店 のお取引につい	料目 普通 いては、画面一番	ロ座番 0002147 番上のメニューを	号 ジキン 知り ジンキン 知り 押してください。	口座名義人
お販 本店 代表口座以外 税金・各種料金	⊫店 のお取引につい 2の払込み(べ・	料目 普通 いては、画面一者 イジー)をする場	ロ座番 0002147 番上のメニューを 合は、「税金・各	号 ジンキン 知り 押してください。 種料金の 払込み」ボタン	口座名義人を押してください。
お取っ 本店 代表口座以外 税金・各種料金	店 のお取引 につい 2の払込み(べ・	料目 普通 いては、画面一看 イジー)をする場	ロ座番 0002147 番上のメニューを 合は、「税金・各	号 ジンキン 知り 押してください。 種料金の 払込み」ボタン	口座名義人 を押してください。

- 3. Eメール
- (1) Eメールへの電子署名の付与

Eメールに電子署名を付与いたします。メールの送信元の実在性、および電子 メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング 対策として有効です。



(2) Eメール設定機能

新システムでは、お客様自身でEメール通知サイクル(随時、日1回、曜日指 定、時間指定等)の設定ができます。

ール設定		•	このページのご利用ガイド
ル設定区分選択 ▶ Eメール設定変更 ▶ E	Eメール設定変更確認 ▶ 変更結果		
変更したい項目の内容を入力	して「次へ」ボタンを押してください	۱.	
Eメール共通内容入力			
現在の	設定内容	変更内容	
ノール)通知する (sinkin@ya	● 通知する ※メールアドレスを メールアドレス: メールアドレス: メールアドレス再入	変更する場合のみ、新しいメールアドレス?	を入力してください。 半角英数字) ドレスを入力してください。 半角英数字)
	通知サイクルを一つ選択	えしてください。	
	○随時通知する		
ール通知サイクル. サイクル:1	●日に一回通知する 日に1回		※「日に一回通知 する」「曜日を選択
ール通知りイジル 時間指定:	7時 0曜日を選択する ご希望の曜日を1つ以_ □月 □火 □水 選択した曜日の指定時刻	上選択してください。 □木 □金 □土 □日 川に通知します。	する」を選択された 場合は、ご希望の 時刻を選択してくだ さい。 7 、 時
庫からのお知らせ メール) 希望しない	 ○希望する ●希望しない 		
			次へ

(3) 追加となったEメール

通知種類	概要
利用限度額変更	お客様が利用限度額変更を実行した時に、お客様に利用限度
	額変更があった旨のEメールを送信する。
IB停止	お客様がIB取引中止を実行した時に、お客様に IB 取引中止
	があった旨のEメールを送信する。
ワンタイムパスワードロック	お客様が入力したワンタイムパスワードの所定の誤入力回数
	に達した時に、ワンタイムパスワードがロックされた旨の E
	メールを送信する。

※ワンタイムパスワードのご利用は、お客様の任意です

(4)送信元Eメールアドレスの変更

現行システム	新システム移行後
shinkinib-info@ssc.facetoface.ne.jp	kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

※新システム移行後から送信元アドレスを変更しますので、Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客様は、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いいたします。

4. スマートフォン対応

新システムでは、スマートフォンの標準ブラウザでご利用が可能となります。 ID、パスワード、表示画面、画面遷移等は、ブラウザ画面を利用する場合と同じです。

なお、ご利用に際しては、推奨環境を参照していただきますようお願いいたします。

※スマートフォンで利用できない操作は以下のとおりです。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・印刷ボタン
- ・ダウンロード
- ・カレンダーからの日付指定
- ・お気に入り登録
- 5. 取引履歴照会期間の変更
- (1) インターネットバンキング取引照会期間の変更 現行システムでは、「最大4ヶ月(前前々月の1日から)」ですが、新システムで は「当日日付から過去3ヶ月間」に変更されます。
- (2)税金・各種料金の払込み(Pay-easy)取引履歴照会期間の変更 現行システムでは、「3ヶ月前応答日から当日まで」ですが、新システムでは「1 ヶ月前応答日から当日分まで」に変更されます。
- 6. 前回ログインの日付・時刻の表示方法変更

現行システムではブラウザとモバイルでログイン日付・時刻を区別のうえ管理し 表示しています。新システムではブラウザとモバイルで区別をしないため、新シス テムの初回ログイン時は、ブラウザとモバイルいずれか新しいログイン日付・時刻 を表示します。

7. ワンタイムパスワードの導入

新システムでは、セキュリティ機能強化のため、ソフトウェアトークンを利用した ワンタイムパスワードを導入します。お客様の任意で、ログイン時にワンタイムパス ワードを利用する登録が可能となります。

(1) ワンタイムパスワードについて

インターネットバンキングの利用に際し、ソフトウエアトークン(パスワード 生成)により生成・表示され、30秒毎にランダムに変化する1回限りの使い捨 てパスワード(ワンタイムパスワード)を契約者ID(利用者番号)、ログインパ スワードに加えて用いることによりお客様ご本人の確認を行います。

- (2) ワンタイムパスワードの開始方法について
 - ア.ソフトウエアトークンの場合、日本ベリサイン株式会社の「PC-体型トー クン」をダウンロードします。
 - ・ベリサインのダウンロードサイトURL :

「https://idprotect.verisign.co.jp/index.html」 ※インストールするには管理者権限が必要です。 ※ダウンロード(インストール)方法は、上記サイトにてご確認ください。

・ダウンロード(インストール)後、「VIP Access」を起動してください。



イ、インターネットバンキングのログイン画面を開きます。

①画面下の

「ワンタイムパスワードの 新規登録はこちら」 をクリックします。

ログイン		
Rabitio .	<u> </u>	
P840//039-F	221212174-ボード入力」(法用方法)	
05921		(R):
第二年は大文字と小文字を読み。 プラウザの「第五」「ほしょをない これ時ののなんたびブラウザヤ ん用作り口まれ部分がません。 したたころいため、ほグ・インルー	よすので、ごは後に思い、 は19月2月1日のごから 大学の大学がによっては、最後の5-17つとが名下向わら体合が多りますが、 一〇ついのかいに100、ことにすて、	

- ウ. ワンタイムパスワードの利用登録(利用者認証)を行います。
- ②「契約者 I D」を入力します。
- ③「ログインパスワード」 を入力します。
- ④「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード	相意译		
利用を認識がつから	いいつード動物情報	入力 >> 他推动■	
たみにいてやっドされ同能	ANN IT.		
4(E01)	入为。「这个课多」	28.7728.V	
Roep (2			
D#CH0.9-F 3		パウロンデキーボード入力	

- エ. ワンタイムパスワードの利用登録(ワンタイムパスワード登録情報入力) を行います。
 - ⑤「VIP Access」に表示されている「トークン I D」を入力します。
 - ⑥「VIP Access」に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力します。
 - ⑦「登録」をクリックします。

<u>ワンタイム/して</u> ド用e回2 > 7)-下利用 29(14)0	登録 ワープ登録機構入力 >> お市は単	
フルビロワードの ドージル、フルドレー	調整的	はす。 72、「後後3452-25株」で広告い	_
1-5,0	(5) (6)		
		() ()	

オ.ワンタイムパスワードの利用登録(処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」

引き続き I Bを利用する場合は、 ⑧「ログイン画面に戻る」をクリックします。

(入力 >> ●理記事	
<u>&</u>	

- (3) ワンタイムパスワードの使用方法について
 - ア.日本ベリサイン株式会社の「PC一体型トークン」(ソフトウェアトークン) を起動します。
 - ・「VIP Access」を起動してください。

VIP Acces	5	* _
トークンロ VS	非表示 01234	۵
דאלעד 536	ס-וא יים 653	٥
VeriSign' Identity Protection	Symi	äntec.

- イ.インターネットバンキングのログイン画面からログインします。
- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリック します。 ・ やーキャドレベンのコジャレスフードを入力し、「ログイン」ボターを伴いてください。 ・ レジィン いたり ・ ログイン ・ ログ ・ ・ ログ ・ ログ ・ ログ ・ ログ ・ ログ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
- ウ. ワンタイムパスワード認証画面
- ④「VIP Access」に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力します。

⑤「確認」を	クリックします。	ワンタイムバスワード調理	
		ロンタイムパスワードを入力し、「撮話」ボタンを押してください。	
		ワンタイムパスワード建設	
		729(山口)(金) トーウスに東市されていた料平を入力していた水しの分前に料平が支援されます。)	
		5	07797

エ.メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

豊川信用金庫		Ð	• (ay-easy) 私金・各種料金の払込。	 ・・ ・・ ・・	酒 います。 ください。		
● 残高照会 ● 入出金	🚍 🚜 返 🙎	♀ 契約者 情報変更	取引履歴 照 会				
インターネットバンキングをご利用いた。 前回ログインした日時は2003年07月16	だきありがとうございます。 日 14時03分10秒です。						
代表口座のお取引はこれ	うらから		残高照会	入出金明細照会 振込			
お取引店	科目	口座番号		口座名義人			
本店	普通	0002147	シンキン 知ウ				
■ その「「「「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「」」 「」」 「」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「「」」」 「」」 」 「」							

(4) ワンタイムパスワードロックが発生した場合の対応について

ワンタイムパスワードを連続して誤入力した場合、システムへのログインがで きなくなります。

万が一、ワンタイムパスワードロックが発生した場合には、当金庫お取引店ま でご連絡願います。 8. ログイン後の画面表示

現行システムではログオン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、新シ ステムでは代表口座の口座情報を表示するのみです。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

豊川信用金庫				· way-easy 税金·各種料金の払込み	 ログアウト ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
登 残高照会	→ 入出金 ● 明細照会	📻 🛶 振 込 🚪	○ 契約者 情報変更	■ 取引履歴 照 会		
(ンターネットバ i回ログインルま	ンキングをご利用いた ・日時は2003年07月16	だきありがとうございます 汨 14時03分10秒です。	ŧ.			
						_
代表口函	のお取引はこれ	ちらから		残高照会	入出金明細照会 振込	
- đ	S取引店	科目	口座番号		口座名義人	
本店		普通	0002147	シンキン 知ウ		
代表口座り	以外のお取引につい	いては、画面一番上	<u>-</u> のメニューを押	してください。		
		イジー)をする埋今!	ま「税金・各種料	料金の払込み1ボタ	シを押してください。	
税金·各種	料金の払込み(べ	コン バビタ ひめつい				

 利用限度額/Eメールアドレス/ログインパスワードの変更手続き 現行システムでは、「サービス利用登録・変更」メニューから、Eメールアドレス /利用限度額等の変更を実施していましたが、新システムでは「契約者情報変更」 メニューからこれらの取引を実施するよう変更します。

なお、ログインパスワードの変更については、現行システムでは「サービス利用 登録・変更」メニューからですが、統合後は、「ログインパスワード登録・変更」メ ニューから実施願います。



