

平成28年7月吉日

お客さま 各位

豊川信用金庫

個人インターネットバンキングの振込限度額の引き下げについて

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

近年、全国の金融機関におきまして、インターネットバンキングに対する不正アクセスや資金移動の取引被害が急増しております。

このような状況を鑑み、万一、お客さまが不正送金による被害に遭われた場合の損害を最小限とするため、「ワンタイムパスワード（トークン）」をご利用されていないお客さまの1回および1日あたりの振込限度額を引き下げさせていただくことといたしました。

振込限度額の引き下げによりお客さまにはご不便をおかけすることとなりますが、お客さまからお預かりしている大切な資産をお守りする対応ですので、何卒ご理解、ご協力を賜われますようお願い申し上げます。

記

1. 振込限度額の引き下げ日

平成28年 8月15日（月）

2. 引き下げ後の1回および1日あたりの振込限度額

10万円

※振込限度額を「10万円」以下に設定されている場合の変更はございません。

3. 振込限度額を引き下げさせていただくお客さま

「ワンタイムパスワード（トークン）」をご利用されていないお客さま

※ワンタイムパスワードをご利用されているお客さまは、振込限度額の変更はございません。

※ワンタイムパスワードをご利用されているお客さまで、モバイル（携帯電話）にてインターネットバンキングを利用する場合、振込限度額を引き下げさせていただく場合があります。

※スマートフォンは、パソコン扱いになります。

4. 対象となる取引

(1) 振込

(2) 各種料金の払込み（Pay-easy）

※2つの取引それぞれの限度額を引き下げさせていただきます。

また、取引金額は別々に合算されます。

「振込」、「各種料金の払込み (Pay-easy)」をご利用されるお客さまにおかれましては、お早めに「ワンタイムパスワード (トークン)」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

5. 今後の振込限度額の管理について

平成28年8月15日(月)以降に、「ワンタイムパスワード (トークン)」を利用登録されたお客さまは、登録日の翌日からお客さまが設定された振込限度額、または当金庫所定の振込限度額にさせていただきます。

また、「ワンタイムパスワード (トークン)」の利用を停止した場合は、振込限度額を「10万円」に引き下げさせていただきます。

6. 「ワンタイムパスワード (トークン)」について

ログインする際に、契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードに加え、6桁のセキュリティコード (トークンに表示されるワンタイムパスワード) の入力を必須とするものであり、不正なログインを防ぎ、セキュリティを高めることができます。

種 類	表示機器 (トークン)	備 考
ソフトウェア トークン	スマートフォン等	お客さまのスマートフォン等にソフトウェア (VIP Access) をインストール [無料]
ハードウェア トークン	専用機器	店頭窓口にてお申込み [有料: 月額 100 円 (別途消費税)]

※ ハードウェアトークンについては、お手続きに 10 日から 2 週間程度要しますので、あらかじめご了承ください。

※ 「ワンタイムパスワード (トークン)」のご利用およびログイン方法については、当金庫ホームページをご参照ください。

7. お問い合わせ先

手続きに関するお問い合わせは、取引店へお願いします。

操作に関するお問い合わせは、以下のフリーダイヤルへお願いします。

かわしんインターネットバンキングお問い合わせ窓口

電話番号 0120-995-265

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

以 上