

平成27年12月吉日

ご利用のお客様へ

豊川信用金庫

Internet Explorer サポートポリシーの変更に伴う推奨環境の変更について

平素より格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

豊川信用金庫より提供するサービスで利用しております、マイクロソフト社提供の Internet Explorer (以下 IE) において、平成28年1月12日より、最新のバージョン以外のサポートを終了する旨の発表がありました。

つきましては、当金庫より提供している下記のサービスについて、セキュリティの観点からサポート終了をするバージョンの IE を推奨環境外とさせていただきますので、何卒ご対応いただきたくお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

- ・かわしん個人インターネットバンキング
- ・かわしん法人インターネットバンキング
- ・かわしんでんさいサービス

※上記サービス以外でも IE を利用している業務については、最新版を推奨環境といたします。

2. 推奨環境変更日

平成28年1月12日

3. 変更後の推奨環境 (各サービス共通)

上記の推奨環境変更日以降は、それぞれの Windows OS に対応する IE の最新版のみを推奨環境といたします。

変更後の推奨環境の詳細につきましては、当金庫ホームページ内の各サービスのご案内ページをご参照ください。

OS	対象バージョン
Windows Vista SP2	IE9
Windows7 SP1	IE11
Windows8.1	IE11
Windows10	IE11

※Windows 8.0 は、Windows 8.1 に OS をアップグレードしてご利用ください。

※推奨環境は随時更新されます。

4. お問い合わせ先

(1) 個人・法人インターネットバンキング

かわしん個人・法人インターネットバンキングにつきましては、下記へお問い合わせください。

かわしんインターネットバンキングお問い合わせ窓口

電話番号 0120-995-265

平日 9:00 ~ 17:00

(2) かわしんでんさいサービス

かわしんでんさいサービスにつきましては、当金庫お取引店へお問い合わせください。

以 上