

資金移動（振込・振替）のEメール通知サービスについて

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

万が一、不正送金の被害にあわれていても早期に発見することができるよう、インターネットバンキングで資金移動をされた際に、当金庫からお客様にメールでお知らせいたします。

1. 資金移動時Eメール通知サービス開始日

平成27年6月15日

2. Eメール通知送信先

資金移動をされたすべての利用者様に通知メールを送信します。

※ご登録されているすべての利用者IDが対象です。

※一つの利用者IDに対し、複数のEメールアドレスを登録することはできません。

3. 通知先Eメールアドレス

インターネットバンキングにご登録されている利用者様のEメールアドレス宛に送信します。

※Eメール通知サービスの設定方法については、別紙「[Eメール通知先の設定について](#)」をご確認ください。

※インターネットバンキングシステムにEメールアドレスをご登録されていない場合、Eメールは送信いたしません。

※携帯電話のEメールアドレスもご登録できます。

4. 送信元（当金庫）Eメールアドレス

ご登録いただいた利用者様のEメールアドレスへは、以下のEメールアドレスより送信します。

hib_shinkin@facetoface.ne.jp

※上記Eメールアドレスを受信できるよう設定してください。

5. Eメール送信対象のお取引

資金移動（振込）

※送信メールの内容については別紙「[資金移動（振込・振替）時の送信メール内容について](#)」をご確認ください。

※インターネットバンキングによるお取引のみが対象です。

※振込予約の場合は、操作完了時に送信されます。振込指定日にも入出金明細等をご確認ください。

6. 送信時間帯

8：30～23：00

※資金移動可能時間については、ホームページをご確認ください。

7. お問い合わせ先について

<操作に関するお問い合わせについて>

インターネットバンキングの操作に関しては、下記照会窓口へお問い合わせください。

かわしんインターネットバンキング照会窓口

フリーダイヤル 0120-995-265

平日 9:00 ~ 17:00

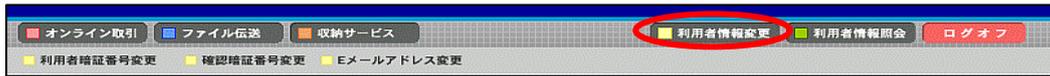
<お取引の内容に関するお問い合わせについて>

お取引の内容に関しては、お取引店窓口へお問い合わせください。

Eメール通知先の設定について

資金移動時の通知メールを受信するには、以下の設定が必要です。

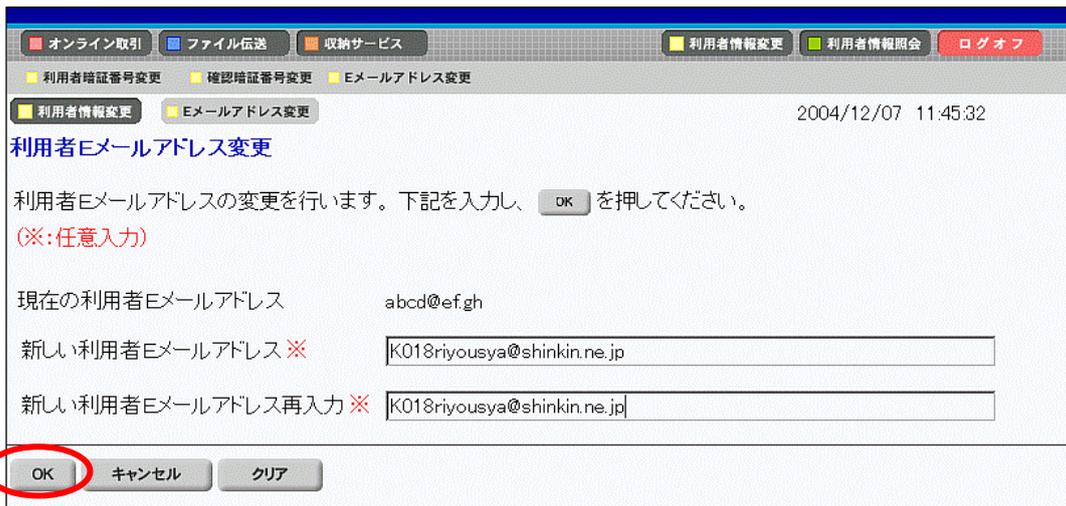
1. 豊川信用金庫ホームページより、インターネットバンキングへログオンします。
2. 上部メニューより「利用者情報設定変更」を選択します。



3. 「Eメールアドレス変更」を選択します。

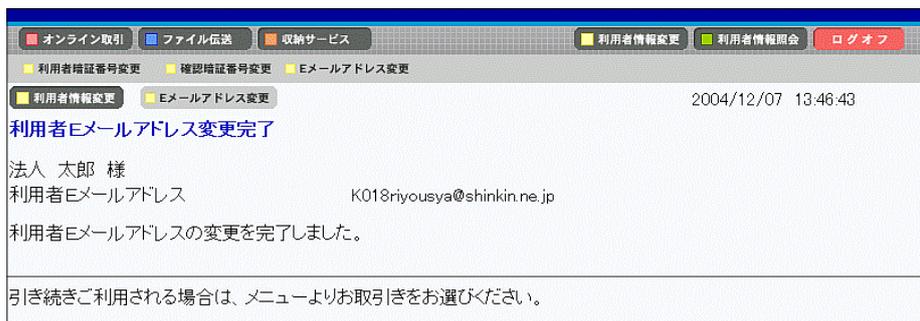


4. 利用者Eメールアドレス変更画面が表示されます。

A screenshot of the '利用者Eメールアドレス変更' (Change User E-mail Address) screen. The page title is '利用者Eメールアドレス変更'. Below the title, there is a message: '利用者Eメールアドレスの変更を行います。下記を入力し、OKを押してください。' (We will change your user e-mail address. Please enter the following and press OK.) followed by '(※:任意入力)' (※: Optional input). There are three input fields: '現在の利用者Eメールアドレス' (Current user e-mail address) with the value 'abcd@ef.gh', '新しい利用者Eメールアドレス ※' (New user e-mail address ※) with the value 'K018riyousya@shinkin.ne.jp', and '新しい利用者Eメールアドレス再入力 ※' (New user e-mail address re-input ※) with the value 'K018riyousya@shinkin.ne.jp'. At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'キャンセル' (Cancel), and 'クリア' (Clear). The 'OK' button is highlighted with a red circle.

- ①現在の利用者 E メールアドレス
既に通知する E メールアドレスが登録してある場合に表示します。
- ②新しい利用者 E メールアドレス
通知する E メールアドレスを変更する場合に入力します。
- ③新しい利用者 E メールアドレス (再入力)
②と同じ E メールアドレスを入力します。
- ④新しい E メールアドレス (②、③) を入力後、「OK」を選択します。

5. 利用者Eメールアドレスの変更が完了しました。

A screenshot of the '利用者Eメールアドレス変更完了' (Change User E-mail Address Completed) screen. The page title is '利用者Eメールアドレス変更完了'. Below the title, there is a message: '法人 太郎 様
利用者Eメールアドレス K018riyousya@shinkin.ne.jp
利用者Eメールアドレスの変更を完了しました。' (Mr. Taro, Company Name
User e-mail address K018riyousya@shinkin.ne.jp
User e-mail address change completed.). At the bottom, there is a note: '引き続きご利用される場合は、メニューよりお取引をお選びください。' (If you continue to use the service, please select your transaction from the menu.).

資金移動（振込・振替）時の送信メールの内容について

資金移動（振込・振替／資金移動予約操作を含む）受付時に、当金庫より以下の内容を記載したEメールを送信いたします。

- ・受付日時
- ・受付番号（資金移動時の結果画面に表示されます）
- ・契約者ID（利用者番号）下3桁

[送信メール文サンプル]（パソコン）

件名：（資金移動取引）豊川信用金庫のご連絡

=====
資金移動取引のご案内
=====

資金移動取引のご利用がありましたので、
ご連絡いたします。

6月15日13時01分20秒に、
資金移動取引の操作が完了いたしました。
（受付番号：123456789012345）
お取引の結果は、入出金明細等でご
確認ください。
ご契約先ID（下3桁）：123

[送信メール文サンプル]（携帯電話）

件名：（資金移動取引）豊川信用金庫のご連絡

6月15日13時01分
20秒に、資金移動
取引の操作が完了
いたしました。
受付番号：
123456789012345
お取引の結果は、
入出金明細等でご
確認ください。
ご契約先ID（下3
桁）：123