

Microsoft Edge の IE モード 等において 一部取引ができない事象への対処方法について

しんきん電子記録債権システムにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書の取得・更新をした際にエラーとなる可能性がございます。

1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができない事象です。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象の OS ・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	ログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログインできない場合あり	○
	Google Chrome	○	○
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログインできない場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログインできない場合あり	—

3. 対処方法

本事象は、11月9日に配信された Windows Update (月次定例パッチ) で解消されますので、最新版 Windows Update の適用をお願いします。

以上