お客さま　各位

「お客さまの声」により業務改善等につながった事例（2019年４月～2020年３月）の公表

2020年８月３日

2019年度にお客さまから当金庫に寄せられたさまざまなご意見等の中から、業務改善につながった事例を公表いたします。

・「番号札があるといい」という意見があり、９店舗に受付番号発券機を導入しました。今後も計画的な導入を予定しています。

・国府支店をご利用されるお客さまから「無断駐車が多く、駐車できない」と申し出がありました。駐車場を拡張するとともに「時間貸有料駐車場」とし、支店ご利用のお客さまには無料でご利用いただけるようにいたしました。

当金庫では、お客さまにご満足いただける“かわしん”を目指して
「お客さまの声」を業務運営に活かしてまいります。
今後とも貴重なご意見をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

豊かなくらしのお手伝い
豊川信用金庫